



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Versie 2025.1

Carel Lurvink Pharmacy & Food B.V.
Marssteden 40
7547 TC Enschede
KvK nummer: 80843948

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK op 7 augustus 2025.

I. Toepasselijkheid en definities

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Carel Lurvink Pharmacy & Food B.V. Deze voorwaarden gelden specifiek voor verkoop-, leverings-, installatie-, en onderhoudsovereenkomsten met zakelijke afnemers in de betreffende sectoren. Verkoper levert uitsluitend aan zakelijke afnemers. Consumentenrecht is niet van toepassing. In deze voorwaarden wordt onder 'Verkoper' verstaan: Carel Lurvink Pharmacy & Food B.V., statutair gevestigd te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80843948.

1.2

Onder 'Koper' wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Verkoper een overeenkomst aangaat of daartoe een aanbieding ontvangt.

1.3

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.4

Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de Koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Koper door ons uitdrukkelijk schriftelijk is



aanvaard en voor zover de voorwaarden van de Koper niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden. Komen de voorwaarden van de Koper aldus in strijd met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de Koper doet aan het voorgaande niet af. Bij levering aan (semi)overheidsinstanties zijn afwijkende inkoopvoorwaarden slechts van toepassing indien wij deze uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.

1.5

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “(levering van) zaken” wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en (advies-, reparatie- en onderhouds) werkzaamheden van welke aard ook die zaken betreffende.

1.6

Al onze offertes moeten worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële Koper tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

De aan ons gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde opdrachtbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.

Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane offertes 6 weken geldig, te rekenen vanaf de dag van de offerte.

1.7

Van door ons gedane offertes maken deel uit: ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben.

Dit alles blijft ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,- (zegge: tien duizend Euro) per overtreding. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van



intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

Bij opdrachten tot vervaardiging van zaken op basis van door Koper aan ons verstrekte gegevens, tekeningen etc. vrijwaart Koper ons volledig voor eventuele inbreuken op rechten van derden.

1.8

De inhoud van folders, drukwerken, prijslijsten etc. bindt ons niet, tenzij daar in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk naar wordt verwezen.

1.9

Door ons verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

1.10

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor een door of namens Koper uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp.

Voor de functionele geschiktheid van de door Koper voorgeschreven materialen is Koper zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van Koper is bestemd.

1.11

Ingeval van opdracht nemen wij bij ontwerpen die niet door of namens ons zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op ons voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, voor zover deze materialen niet door Koper zijn voorgeschreven.

Koper is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking te (doen) onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening. Na verwerking van de materialen kan Koper zich er niet op beroepen dat de gebruikte materialen functioneel niet geschikt zijn, noch op andere gebreken die hij redelijkerwijs bij een onderzoek had kunnen en/of behoren te ontdekken.



1.12

Wenst Koper bij de opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp aan ons over te dragen, dan behoeven wij de verantwoordelijkheid niet te aanvaarden.

Aan ons moet voldoende tijd worden gelaten om over deze opdracht een beslissing te nemen. Wij moeten daarbij de gelegenheid hebben het gehele ontwerp te bestuderen en na te rekenen en Koper dient ons alle bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken.

1.13

Van ons kan niet worden gevergd dat wij het in het vorige lid bedoelde onderzoek kosteloos verrichten.

Artikel II OVEREENKOMST EN PRIJZEN

2.1

Overeenkomsten komen langs elektronische weg (per internet; per e-mail) eerst tot stand wanneer wij een ons langs elektronische weg (per e-mail) gegeven opdracht aanvaarden (bevestigen).

De opdracht wordt door ons zo spoedig mogelijk na ontvangst van de opdracht langs elektronische weg (per e-mail) bevestigd. De opdracht wordt geacht door ons te zijn ontvangen op het moment dat de opdracht voor ons toegankelijk is geworden.

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij onze opdrachtbevestiging langs elektronische weg (per e-mail) verzenden. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop wij de opdrachtbevestiging langs elektronische weg (per e-mail) verzenden.

2.2

Overigens komen overeenkomsten eerst tot stand wanneer wij een ons gegeven opdracht schriftelijk aanvaarden. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn



gekomen op het moment waarop wij onze opdrachtbevestiging verzenden. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop wij de opdrachtbevestiging verzenden.

2.3

De door ons aan de Koper verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De Koper wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen zeven dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft, dat hij zich niet met de inhoud ervan kan verenigen.

2.4

Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger(s) optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.

2.5

Op alle offertes van ons zijn deze algemene voorwaarden van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen.

2.6

Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege, kosten voor vervoer en verpakking.

2.7

De wijze van verpakking en verzending wordt door ons bepaald. Verpakkingen worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet door ons teruggenomen.

SINCE 1893



2.8

De in offertes, contracten, prijslijsten en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

2.9

Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de Koper in rekening te brengen.

Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de Koper, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de Koper van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

2.10

Indien ter bewerking aangeboden zaken qua samenstelling niet in overeenstemming zijn met datgene wat ons ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was, zijn wij gerechtigd het daaruit voortkomende meerwerk aan Koper in rekening te brengen.

2.11

Leveringen binnen de EU aan ondernemers buiten Nederland zijn vrijgesteld van btw op basis van de verleggingsregeling, mits Koper zijn btw-identificatienummer correct en tijdig verstrekt. Bij export buiten de EU draagt Koper de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van correcte douanedocumentatie.

2.12

Verkoper is gerechtigd administratiekosten of vertragingen als gevolg van ontbrekende of foutieve gegevens door te berekenen aan Koper.



Artikel III LEVERING EN RISICO

3.1

De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen (mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn) en, indien en voor zover het leveringen buiten Nederland betreft, wij betaling van de koopprijs hebben ontvangen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen).

3.2

De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de Koper enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

Bij niet tijdige levering moeten wij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.

Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding in de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 12 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.

3.3

Wij hebben het recht een opdracht in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat wij zaken naar de mate waarin zij gereed zijn aan de Koper leveren. Alsdan zijn wij gerechtigd reeds geleverde zaken onmiddellijk aan de Koper te factureren.

3.4

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de zaken franco. Aflevering zal uitsluitend geschieden aan verharde wegen en door het door ons gebruikte transportmiddel bereikbare adressen. Koper is gehouden ervoor zorg te dragen dat op het tijdstip van levering door ons op de plaats van lossing, een of meer personen van de zijde van Koper beschikbaar zijn om ons assistentie te verlenen bij het



lossen van de door ons te leveren zaken.

3.5

Het transport is voor risico van Verkoper tot aan de plaats van aflevering. Zodra de te leveren zaken op de plaats van bestemming uit het transportmiddel zijn geladen gaat het risico waar het deze zaken betreft over op de Koper.

Wij zijn nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot bedrag dat wij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kunnen verkrijgen. Op verzoek van de Koper zullen wij onze vordering op de vervoerder en/of verzekeraar aan Koper cederen, zulks in de plaats van schadeloosstelling van de Koper door ons.

3.6

Verzoekt de Koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de Koper in rekening brengen.

3.7

De Koper is gehouden de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om – zulks te onzer keuze – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de Koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Indien de Koper overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen en wij de betaling van de koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken gedurende een periode van 30 dagen voor rekening en risico van de Koper tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan, waarna wij de zaken aan derden kunnen verkopen en leveren, zonder dat Koper nog enige aanspraken kan doen gelden op de zaken of op enige schadevergoeding of schadeloos-stelling.



Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikellid genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen 1 maand na onze uitnodiging daartoe door de Koper zijn afgenomen.

3.8

In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, geldt ingeval van levering op afroep dat de leveringstermijnen of –perioden door ons in overleg met de Koper worden vastgesteld en schriftelijk bevestigd. Tenzij in onze opdrachtbevestiging anders is vermeld, heeft de Koper bij een overeengekomen levering op afroep de plicht binnen 2 maanden volledig af te nemen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens naar ons oordeel niet tijdig in ons bezit zijn, wordt de levertijd door ons, in overleg met de Koper, na de ontvangst van de gegevens opnieuw vastgesteld en schriftelijk bevestigd.

3.9

Geleverde hoeveelheden kunnen afwijken van de overeengekomen hoeveelheden. Koper is gehouden om het meer geleverde in ontvangst te nemen en te betalen, indien dat meerdere niet meer dan 10% afwijkt van de overeengekomen hoeveelheden. Koper is gehouden om het mindere geleverde in ontvangst te nemen, indien dat mindere niet meer dan 10% afwijkt van de overeengekomen hoeveelheden, waarna wij Koper dienovereenkomstig crediteren.

3.10

Door de Koper (franco magazijn) geretourneerde emballage geeft recht op vergoeding van de door ons berekende waarde van die emballage, indien die emballage aan ons is geretourneerd binnen 6 (zes) maanden na dagtekening van de betreffende factuur en in originele, onbeschadigde staat verkeerd en door ons aan Koper is rekening was gebracht.

3.11

Indien door de Koper geretourneerde emballage niet voor vergoeding in aanmerking komt, brengen wij Koper daarvan onverwijld op de hoogte, waarna Koper binnen 30 (dertig) dagen de emballage kan terugnemen, bij gebreke waarvan het ons vrijstaat



vrijelijk over die emballage te beschikken, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

3.12

Indien blijkens de overeenkomst de zaken door ons op de door de Koper aangewezen plaats moeten worden gemonteerd, zal de Koper zorgen of doen zorgen voor zodanige faciliteiten als redelijkerwijze door ons ten behoeve van de montage kunnen worden verlangd.

3.13

Wij zullen eerst nadat de door ons verlangde faciliteiten op de betreffende plaats aanwezig zijn, overgaan tot montage.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt vertragingsschade, zijn wij niet aansprakelijk, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 8, lid 4 van deze algemene voorwaarden.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan bij ons doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt bedrijfsschade, is de Koper aansprakelijk.

3.14

Bij montagewerkzaamheden op de locatie van de Koper is de Koper verplicht een veilige, toegankelijke werkplek beschikbaar te stellen voor montage, inclusief noodzakelijke voorzieningen (zoals elektriciteit, verlichting, tekeningen van leidingen en bouwkundige tekeningen). Wij zijn pas gehouden tot montage zodra aan deze voorwaarden is voldaan. Eventuele vertragingen of schade voortvloeiend uit het niet of niet tijdig voldoen aan deze voorwaarden zijn voor rekening van Koper. Aansprakelijkheid voor schade aan gebouwen of installaties is uitgesloten indien deze veroorzaakt is door onvolledige of foutieve informatie van Koper met betrekking tot de situatie ter plaatse. Deze uitsluiting geldt niet bij opzet of grove nalatigheid door de verkoper of diens personeel.



Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade aan gebouwen, leidingen of andere objecten indien deze schade is veroorzaakt door onvolledige of foutieve informatie van de Koper met betrekking tot de montageomgeving of door niet visueel zichtbare leidingen.

Indien montage wordt vertraagd door omstandigheden aan de zijde van de Koper, zijn wij gerechtigd extra kosten in rekening te brengen. De klant is verplicht om de locatie veilig en toegankelijk op te leveren.

Artikel IV BETALING EN ZEKERHEID

4.1

De Koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. De Koper moet waar het de in onze offertes, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 van deze algemene voorwaarden deel uitmaakt, door ons verstrekte gegevens, maten en gewichten, kleurechtheid e.d. betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelings en met kleine wijzigingen in constructies of onderdelen voor zover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering.

De door ons geleverde zaken mogen derhalve van de omschrijving in de opdracht afwijken, indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen, verschillen in modellen e.d. en ondergeschikte wijzigingen in constructies of onderdelen nodig voor een goede uitvoering.

4.2

Retourzendingen zijn alleen mogelijk binnen 30 dagen na levering, mits:

- het artikel ongebruikt is,
- in de originele verpakking wordt geretourneerd,
- en franco (voor eigen rekening) wordt verzonden, met opgave van reden.

Artikelen die:

- in contact zijn geweest met voedsel,



- of waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken, kunnen niet worden geretourneerd.

Schade aan een artikel moet binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk bij Verkoper worden gemeld.

Als niet aan deze retourvoorwaarden is voldaan, mag Verkoper:

- de retourzending weigeren,
- of het artikel terugsturen op kosten van Koper.

Retourzendingen zijn altijd voor risico van Koper. Als de retourzending niet te wijten is aan een fout van Verkoper, wordt maximaal 75% van het factuurbedrag gecrediteerd, afhankelijk van de staat van het geretourneerde artikel

Artikelen die speciaal op verzoek zijn besteld of deel uitmaken van een actie, kunnen niet worden geretourneerd na levering.

4.3

Koper moet de geleverde zaken binnen 8 dagen na aflevering controleren op zichtbare gebreken of afwijkingen.

Als bij deze controle gebreken worden geconstateerd:

- moet Koper dit binnen bovengenoemde termijn schriftelijk (bij voorkeur per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbevestiging) melden,
- met een duidelijke omschrijving van de klacht,
- en vermelding van het bijbehorende factuurnummer.

Verborgene gebreken (die bij levering niet zichtbaar waren) moeten worden gemeld:

- binnen 10 dagen na ontdekking,
- en uiterlijk binnen 6 maanden na levering,
- eveneens schriftelijk (bij voorkeur per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbevestiging) en met opgave van reden en factuur.



4.4

Het recht op reclamatie vervalt als:

- klachten niet tijdig of niet schriftelijk zijn gemeld zoals hierboven omschreven;
- Koper geen medewerking verleent aan het onderzoek van de klacht;
- de zaak onjuist is gebruikt of onderhouden;
- er zonder toestemming van Verkoper aanpassingen of reparaties zijn uitgevoerd;
- de overeengekomen garantietermijn is verlopen, of – bij het ontbreken daarvan – meer dan 12 maanden zijn verstreken na levering;
- de Koper het gebruik van de producten voortzet na het constateren van gebreken.

4.5

Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij ons zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de Koper terzake jegens ons vervallen.

4.6

Het indienen van reclames geeft de Koper niet het recht de ontvangst en/of betaling van de zaken te weigeren dan wel op te schorten.

4.7

De Koper dient te allen tijde ons de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

4.8

Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de Koper zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.



4.9

Wij aanvaarden nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door Koper zelf ter beschikking zijn gesteld of door Koper zijn voorgeschreven.

Wij doen ons best de kleuren van de artikelen zo waarheidsgetrouw mogelijk weer te geven. Toch is het mogelijk dat de kleuren op de foto's afwijken van de echte kleuren. Dit kan bijvoorbeeld afhangen van het beeldscherm van uw computer. Als u twijfelt over een kleur, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Artikel V EIGENDOM, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

5.1

De geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper tot volledige betaling van de betreffende facturen. Tot dat moment is Koper niet bevoegd de zaken te vervreemden, te bezwaren of buiten het normale bedrijfsproces te gebruiken.

5.2

Bij be- of verwerking van onbetaalde zaken is Koper verplicht op eerste verzoek een bezitloos pandrecht te vestigen ten gunste van Verkoper.

5.3

Koper is verplicht Verkoper direct te informeren bij beslaglegging of dreiging daarvan op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken

5.4

Koper draagt het risico voor verlies, beschadiging of diefstal van zaken vanaf het moment van levering. Koper is verplicht deze risico's te verzekeren.

5.5

Aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolg-, productie-, omzet- of bedrijfsschade, is uitgesloten.



5.6

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het door de verzekering gedekte bedrag of, indien geen dekking wordt verkregen, maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.

5.7

Klachten over montage, pasvorm of gebruik van producten dienen uiterlijk binnen 30 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Voor op maat gemaakte producten geldt geen herroepingsrecht.

5.8

Koper vrijwaart Verkoper volledig voor aanspraken van derden, inclusief gebruikers en toezichthouders, voortvloeiend uit foutief gebruik, foutieve gegevensverstrekking of bewerkingen die buiten het beoogde gebruik vallen.

Artikel VI BETALING EN ZEKERHEID

6.1

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, op een door Verkoper aangegeven rekening.

6.2

Bij niet-tijdige betaling is Koper van rechtswege in verzuim. Verkoper is gerechtigd wettelijke handelsrente te rekenen, verhoogd met 7 procentpunten, alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom.

6.3

Alle vorderingen van Verkoper worden direct opeisbaar bij faillissement, surseance, beslaglegging of liquidatie van Koper.

6.4

Verkoper is gerechtigd leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden bij betalingsverzuim of verslechtering van de financiële positie van Koper.



6.5

Verkoper kan op elk moment zekerheid verlangen voor nakoming van verplichtingen door Koper. Indien Koper deze niet verstrekt, mag Verkoper zijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden.

6.6

Het recht op verrekening door Koper wordt uitgesloten, tenzij wettelijk niet toelaatbaar.

6.7

Indien Verkoper in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Koper.

Artikel VII – BIJZONDERE DIENSTEN / PRODUCTEN

7.1

Bij het aanmeten van gehoorbescherming (otoplastieken) is de Koper verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie omtrent gebruiksomstandigheden, geluidsniveaus en persoonlijke gegevens. De controle op de juiste pasvorm is na levering de verantwoordelijkheid van de Koper.

7.2

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onjuiste pasvorm of verminderde werking indien de gebruiker afwijkt van het voorgeschreven gebruik, of indien de gegevens waarop het product is gebaseerd onjuist of onvolledig waren.

7.3

De verwerking van persoonsgegevens, waaronder eventueel medische gegevens, vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Koper vrijwaart ons voor aanspraken van gebruikers indien deze voortvloeien uit onjuist of onvolledig gebruik of verstrekking van gegevens.

7.4

Wij treden op als verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van gehoorbescherming. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend ten behoeve van een juiste aanmeting en conform ons privacybeleid.



7.5

Producten die op maat worden gemaakt of gepersonaliseerd op basis van een passessie, kunnen niet worden geretourneerd. Wij garanderen dat de geleverde producten overeenkomen met de opgegeven maten en specificaties.

Afwijkingen in pasvorm als gevolg van latere lichamelijke veranderingen, ondeskundig gebruik of slijtage vallen niet onder garantie of aansprakelijkheid. Reclamaties moeten binnen 30 werkdagen na levering schriftelijk worden gemeld.

7.6

Indien producten door of namens Carel Lurvink zijn voorzien van merk, label of instructies in eigen naam, gelden wij als producent in de zin van de Richtlijn 85/374/EEG en aanvaarden wij uitsluitend aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een productgebrek voor zover deze is toe te rekenen aan grove nalatigheid of opzet.

7.7

Voor producten die louter zijn doorgeleverd en waarop geen wijziging of heretikettering heeft plaatsgevonden, geldt dat Verkoper slechts aansprakelijk is voor zover zij als distributeur aansprakelijk gehouden kan worden krachtens Richtlijn 85/374/EEG.

7.8

Voor goederen die wij importeren van buiten de Europese Unie gelden wij als producent onder de Europese productaansprakelijkheidsregels (Richtlijn 85/374/EEG). Onze aansprakelijkheid is beperkt tot gebreken die bij normaal gebruik en onderhoud binnen het daartoe bestemde toepassingsgebied optreden.

7.9

De Koper garandeert dat producten uitsluitend worden gebruikt voor het beoogde doel en vrijwaart ons voor schade ontstaan door afwijkend, oneigenlijk of ondeskundig gebruik.

7.10

De Koper erkent dat de door ons geïmporteerde producten voldoen aan de op hen van toepassing zijnde Europese regelgeving inzake CE-markering, conformiteit en documentatieverplichtingen. Indien producten door Koper verder worden aangepast of



gecommercialiseerd, is Koper verantwoordelijk voor de naleving van aanvullende verplichtingen.

7.11

Bij levering van geïmporteerde producten staat Koper ervoor in dat deze niet worden geëxporteerd naar landen waarvoor sancties gelden. Verkoper vrijwaart zich voor aansprakelijkheid in verband met export naar landen met embargo's of verboden voor medische / industriële producten.

7.12

Bij levering van medische hulpmiddelen garandeert de Koper het gebruik conform CE-classificatie en medische indicatie. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onjuist gebruik buiten het door fabrikant bedoelde toepassingsgebied. Voor alle medische hulpmiddelen geldt de MDR 2017/745.

7.13

De Koper is te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste toepassing met inachtneming van de gebruiksinstructies. Verkoper is niet aansprakelijk voor gebruik buiten medische indicatie.

7.14

Gebruik van medische hulpmiddelen zonder geldige medische indicatie of buiten klinische setting is voor risico van de Koper. Verkoper is niet aansprakelijk voor toepassing buiten de CE-classificatie of het beoogd gebruik.

7.15

De Koper is verplicht ons onverwijld te informeren over klachten en incidenten met medische hulpmiddelen zodat wij kunnen voldoen aan de meldplicht (artikel 87 MDR 2017/745).

7.16

De Koper is verantwoordelijk voor de toepassing van producten in overeenstemming met de geldende voedselveiligheidsnormen. Goederen die in contact komen met voedsel voldoen aan de Europese Verordening 1935/2004 tenzij schriftelijk anders vermeld. Koper vrijwaart ons voor onjuist gebruik.



7.17

Koper draagt zorg voor correcte opslag, verwerking en tracering van voedselcontactmaterialen conform HACCP en relevante EU-wetgeving. Verkoper is niet verantwoordelijk voor onjuist gebruik bij verpakken, verwerken of bewaren van voedsel.

Artikel VIII – VEILIGHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

8.1

Verkoper neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van informatie- en netwerksystemen, conform de NIS2-richtlijn. Verkoper meldt ernstige beveiligingsincidenten die invloed hebben op de dienstverlening onverwijld aan Koper. Bij levering aan entiteiten die onder de NIS2-wetgeving vallen, kan Koper aanvullende eisen stellen, mits schriftelijk overeengekomen.

8.2

Berichten verzonden via e-mail of mijncarellurvink gelden als rechtsgeldig, mits verzonden naar de bij overeenkomst bekende adressen. Koper aanvaardt elektronische bevestiging en logging als rechtsgeldig bewijsmiddel.

Indien Verkoper toegang heeft tot digitale systemen of gegevens van Koper, verplicht hij zich tot zorgvuldige omgang met deze gegevens en beveiliging conform algemeen aanvaarde normen (zoals ISO 27001 of gelijkwaardig).

De Koper vrijwaart Verkoper voor aanspraken van derden voortvloeiend uit onrechtmatig gebruik, verlies of openbaarmaking van gegevens die voortvloeien uit nalatigheid of onjuist gebruik van Verkopersystemen door Koper.

8.3

Indien Verkoper optreedt als verwerker in de zin van de AVG, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten conform artikel 28 AVG. Verkoper is slechts subverwerker indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Indien zich een ernstig beveiligingsincident voordoet, stelt Verkoper Koper hiervan onverwijld in kennis.



In geval van levering aan organisaties die onder de NIS2-richtlijn vallen, is Verkoper bereid aanvullende afspraken te maken over informatiebeveiliging, aansprakelijkheid en incidentrespons, mits schriftelijk overeengekomen.

Artikel IX OVERMACHT, ONTBINDING EN GESCHILLEN

9.1

Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-) instanties.

9.2

Indien wij door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze.

Ingeval van overmacht kan de Koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

9.3

Ter zake door ons geleverde zaken behouden wij ons alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom voor. Koper kan nimmer aanspraak maken op rechten van intellectuele en/of industriële eigendom ter zake door ons aan hem geleverde zaken.

9.4

Wij behouden ons het recht om zaken te voorzien van onze eigen naam en het fabrieksmerk.



9.5

Indien Koper constateert dat derden inbreuk maken op onze genoemde rechten van intellectuele en/of industriële eigendom, is Koper gehouden ons daarvan onverwijld in kennis te stellen.

9.6

Het is Koper uitdrukkelijk niet toegestaan om enig merk of ander onderscheidingsteken dat aan ons toebehoort althans door ons wordt gebruikt, op welke manier dan ook te gebruiken.

9.7

Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij door bijzondere opdracht van de Koper, hetzij als gevolg van wijziging(en) in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.

9.8

Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

9.9

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de Koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de Koper nauwkeurig schriftelijk moet melden.

SINCE 1893



9.10

Koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

9.11

Indien wij instemmen met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van onze zijde, hebben wij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de Koper geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door ons verrichte prestaties en hebben wij onverkort recht op betaling voor de reeds door ons verrichte prestaties.

Artikel X SLOTBEPALINGEN

10.1

Op alle door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

10.2

Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo, tenzij de Koper ons binnen een maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen, schriftelijk laat weten voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

10.3

Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.

SINCE 1893